

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Plaxton s.r.o. ke smlouvě o dílo účinné od 1.6.2014

I.

Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Plaxton s.r.o., IČ: 01624474, DIČ: CZ01624474 se sídlem Na Rokytce 1032/24 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 209370 upravují vztahy mezi smluvními stranami, smlouvy o dílo, kdy na jedné straně je zhotovitel (společnost Plaxton s.r.o.) a na straně druhé objednatel. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy o dílo, včetně rámcových..
- 1.2 Zhotovitel se zabývá především výrobou plachtového krytí na míru všeho druhu. Dále pak opláštěním pergol, altánů, garážových stání, krytů bazénů, komplexní řešení zahrad, hal atd., výroby reklamy, polepů aut. Zhotovitel je plátcem DPH.
- 1.3 Při zahájení obchodních vztahů předává objednatel zhotoviteli pouze své nezbytné kontaktní údaje, které jsou potřebné pro vyřízení objednávky. Není-li zvláštní smlouvou sjednáno jinak, objednateli nevzniká koupí produktů z obchodní nabídky žádná práva na užívání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů zhotovitele.

II.

Vymezení pojmů

- 2.1 Objednatelem je podnikatel, nebo spotřebitel.
- 2.2 Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy o dílo nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy se spotřebitelem, jež nejsou výslovně upravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
- 2.3 Podnikatelem se rozumí:
 - a) osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
 - b) osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
 - c) osoba, která podniká na základě jiného, než živnostenského oprávnění, podle zvláštních předpisů,
 - d) osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence, podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, který je podnikatel, jež nejsou výslovně upravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami ani smlouvou mezi zhotovitelem a

objednatel se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími. Pokud vzniknou jakékoliv rozdíly mezi Všeobecnými obchodními podmínkami a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.

- 2.4 Veškeré spory, jež vzniknou na základě Smlouvy o dílo, budou řešit soudy České republiky a to podle práva České republiky. V případě jakéhokoliv sporu se zhotovitel s objednatelem dohodly na místní příslušnosti Městského soudu v Praze. Tím nejsou dotčeny případy, kdy objednatelem bude spotřebitel, a propagace soudu nebude přípustná.
- 2.5 Případné požadavky objednatele na změnu Smlouvy o dílo, pokud jsou zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.
- 2.6 Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.
- 2.7 Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být zhotovitelem nikterak ovlivněny či odvráceny.
- 2.8 Uzavírá-li objednatel Smlouvu o dílo v některé z provozoven zhotovitele, nebo prostřednictvím zástupců zhotovitele, řídí se při jejím uzavírání těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.9 Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která neobsahuje úplné údaje o objednateli, není učiněna v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případně je neúplná, či neurčitá.
- 2.10 Získá-li zhotovitel objednatelova elektronická data prostřednictvím elektronické objednávky, jež jsou poškozena, neúplná nebo nesprávná, neodpovídá za tyto vady. Odpovědnost nese objednatel.
- 2.11 V případě porušení autorských práv či jiných práv u sjednané objednávky nese plnou odpovědnost objednatel.
- 2.12 Zhotovitel zpracovává objednávky s maximální odbornou a potřebnou péčí a důsledně kontroluje celý technologický proces. Nebude-li objednatel zcela spokojen s vyřízením objednávky, platí pro tyto případy reklamační řád.
- 2.13 Není-li právními předpisy či dohodou smluvních stran ujednáno jinak, je ve vztahu k objednatelům spotřebitelům záruční doba 6 měsíců.
- 2.14 Objednatel svým podpisem Smlouvy o dílo nebo i ústní formou potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, reklamačním řádem a platnou cenovou nabídkou, včetně lhůt plnění a tyto přijímá.
- 2.15 Zhotovitel má právo pozastavit zhotovování díla, pokud to dopředu oznámí objednateli. Zhotovitel není povinen uhradit objednateli jakékoliv vyrovnání a neztrácí nárok na náhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednatele.

III.

Smlouva o dílo, práva a povinnosti

- 3.1 K uzavření smlouvy o dílo může dojít na základě závazné poptávky, objednávky, zakázkového listu, výrobky, emailové komunikace nebo jiného způsobu komunikace, např. telefonická, z níž je patrná vůle objednatele. K uzavření smlouvy o dílo může dojít na základě osobní ústní či písemné objednávky zákazníkem u zhotovitele a všech jeho zástupců a jejich potvrzením či přijetím, dále i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 3.2 Podstatnými náležitostmi smlouvy o dílo jsou předmět plnění díla a cena díla. Nedohodně-li se zhotovitel s objednatelem jinak, zhotovitel provede dílo v kvalitě obvyklé v ČR a to v souladu s nabídkou zhotovitele. V případě, že zhotovitel přijme objednávku, kterou není schopen zhotovit sám, je oprávněn využít třetí osoby.
- 3.3 Smlouva o dílo může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

IV.

Bezpečnost a ochrana informací

- 4.1 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s objednatelem a marketingových akcí. Zhotovitel se zavazuje, že nebude poskytovat osobní údaje třetím osobám s výjimkou situace související s platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).
- 4.2 Osobní údaje poskytnuté objednatelem zhotoviteli, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.
- 4.3 Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bude shromažďovat a zpracovávat tyto osobní údaje pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a pro využití marketingových účelů, zejména pro zasílání obchodních sdělení a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Plaxton s.r.o., Hlinská 486/3, České Budějovice.
- 4.4 Zhotovitel se zavazuje, že nebude poskytovat osobní údaje v jakékoliv podobě třetí straně s výjimkou situace související s platebním stykem či distribucí týkající se objednaného zboží (jméno, adresa, telefon, přepravci).
- 4.5 Pokud si přeje registrovaná osoba vymazat své osobní údaje nebo pokud nechce přijímat informační newsletter, pro jehož odběr se registroval, musí informovat provozovatele internetového obchodu na emailovou adresu plaxtoncb@gmail.com Písemným vyjádřením se v tomto případě rozumí i elektronická forma.

V. Cena

- 5.1 Veškeré ceny jsou smluvní.
- 5.2 Akční nabídky a slevové akce jsou platné vždy dle termínu u dané akce uvedeného či do vyprodání zásob.

VI. Odstoupení od smlouvy a záruční podmínky

- 6.1 Odstoupení od smlouvy a záruční podmínky jsou upraveny reklamačním řádem objednatele.
- 6.2 V případě storna smlouvy a to jak ústní dohody, tak i písemné je po započetí prací na díle objednatele vystavena storno pokuta ve výši 100% sjednané smluvní ceny díla.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnost ode dne 1.1.2014. Novější všeobecné obchodní podmínky ruší Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve a to bez předchozího upozornění zhotovitele. Novější všeobecné obchodní podmínky budou včas zveřejněny na stránkách.
- 7.2 Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za zhotovitelem jakékoliv třetí osobě. Takové postoupení je možné jen v případě písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel není oprávněn bez výslovného předchozího písemného svolení zhotovitele převést práva a povinnosti ze smlouvy, uzavřené na základě řádné objednávky, na třetí osobu.
- 7.3 Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (objednatel - podnikatel) popřípadě občanského zákoníku (objednatel - spotřebitel) jakož i předpisy související.