

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Plaxton s.r.o. Na Rokytce 1032/24 Praha, provozovna Hlinská 486/3 české Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 209370 a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci výrobků pořízených od prodávajícího.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním výrobků.

Jako doklad o záruce (záruční list) vystavuje prodávající ke každému zakoupenému výrobku nákupní doklad (faktura) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky.

II. Místo uplatnění reklamace

Není-li na záručním listě uvedeno jinak, místem uplatnění reklamace je sídlo společnosti Plaxton s.r.o. provozovna Hlinská 486/3 České Budějovice

III. Práva a povinnosti

Převezme-li kupující výrobek fyzicky (osobně), přecházejí práva a povinnosti vyplývající z Reklamačního řádu na kupujícího.

Kupující je povinen si bezprostředně po fyzickém převzetí řádně zkontrolovat stav zboží z pohledu množství a kvality. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

IV. Doprava

V případě zasílání zboží kupujícímu prostřednictvím jiného subjektu (Česká pošta, PPL, DHL, apod.), je prodejce povinen zajistit odpovídající zabalení zásilky, dále už však nenese odpovědnost za možné poškození či rozbití zaslaného zboží z pohledu reklamačního řízení.

Kupující je oprávněn zaslat zboží k reklamaci taktéž poštou. Příjemce - prodejce nenese žádnou odpovědnost za možné další poškození, rozbití nebo ztrátu zaslaného zboží.

V. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen předat zboží k reklamačnímu řízení řádně zabalené.

Kupující je povinen u reklamovaného zboží řádně popsat závadu, popř. pokud to bude možné, označit inkriminované místo, zajistit fotodokumentaci.

V případě osobního fyzického předání výrobku k opravě, bude k opravě na vyžádání zákazníka, po dobu provedení opravy vydán doklad (reklamační protokol) o předání výrobku k opravě.

Je-li reklamace uplatňována v zákonné záruční lhůtě, bude reklamované zboží neprodleně opraveno. Bude-li se jednat o opravu složitějšího charakteru, nebo opravu prováděnou autorizovanou firmou, může být oprava provedena ve lhůtě do 30 dnů.

VI. Servis

Dohodne-li se prodejce a kupující, je možné, aby prodejce zajišťoval kompletní servis pro prodejce při vyřizování reklamace konkrétního zákazníka, který spočívá ve vyřízení veškeré korespondence, telefonického styku, svozu zboží, opravě a následnému doručení konečného zákazníkovi. Tato služba je zpoplatněna.

VII. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2015. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.